



**LISTA JEDNOSTEK
NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DLA MIESZKAŃCÓW WAŁBRZYCHA**

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE							
1.	NZOZ "Przychodnia Zdrowia Psychicznego i Terapii i Uzależnień ANIMA"	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	ul. Broniewskiego 83-85 58-309 Wałbrzych	74 841 54 66 74 841 53 56 74 665 66 88	Umówienie wizyty codziennie 8.00-16.00 osobiście lub telefonicznie	www.pzpanima.pl	Mieszkańcy Wałbrzycha
2.	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna	trudności w nauce dzieci szczególnie uzdolnione trudności i zaburzenia zachowania (np. agresywność, buntowniczość) sytuacje kryzysowe (śmierć bliskich osób, choroba przewlekła, rozwód rodziców, przemoc domowa) trudna sytuacja życiowa uzależnienie, zaburzenia powypadkowe (urazy głowy, wypadki komunikacyjne, inne) zaburzenia rozwojowe (autyzm, Zespół Aspergera, mutyzm i inne), ADHD zagrożenie niedostosowaniem społecznym trudności wychowawcze, zaburzenia odżywiania się (anoreksja, bulimia) opóźnienie i zaburzenia rozwoju mowy doradztwo zawodowe (wybór szkoły, zawodu), podejrzenie niepełnosprawności intelektualnej	Matejki 7 58-300 Wałbrzych	74 842 22 43 74 842 52 63	Sekretariat obsługuje klientów w godzinach od poniedziałku do piątku 8:00 - 16:00	www.ppp.edu.pl sekretariat@ppp.edu.pl	Warunkiem skorzystania z usług jest wypełnienie karty zgłoszenia przez rodziców /opiekunów prawnych w sekretariacie poradni osobiście lub za pośrednictwem przedszkola/szkoły/ placówki
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

4.	Urząd Miejski w Wałbrzychu	<p>Wsparcie w zakresie interwencji kryzysowej i poradnictwa psychologicznego.</p> <p>Opisujesz swój problem i przesyłasz opis do nas e-mailem</p> <p>Twój problem pozna tylko specjalista, do którego się zwrócisz</p> <p>Specjalista odpowie na każdy list opisujący problem</p> <p>Odpowiedź otrzymasz na adres e-mail wskazany przez Ciebie</p>	<p>Prześlij swoje zapytanie do psychologa na adres: psycholog@walbrzych.eu lub wypełnij: Formularz kontaktowy na stronie pomoczaufanie.walbrzych.eu</p>	-----	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<p>Strona internetowa pomoczaufanie.walbrzych.eu u adres e-mail psycholog@walbrzych.eu</p>	Mieszkańcy Wałbrzycha, w szczególności dzieci i młodzież
PEDAGOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna	<p>trudności w nauce dzieci szczególnie uzdolnione trudności i zaburzenia zachowania (np. agresywność, buntowniczność) trudności i zaburzenia emocjonalne problemy rodzinne trudności w odnalezieniu się w nowej sytuacji (np. nowa szkoła, miejsce zamieszkania) trudności w kontaktach z rówieśnikami ADHD zagrożenie niedostosowaniem społecznym trudności wychowawcze (nieposłuszeństwo, lekceważenie autorytetów, wagary, niesłuchanie) doradztwo zawodowe (wybór szkoły, zawodu) podejrzenie niepełnosprawności intelektualnej</p>	<p>Matejki 7 58-300 Wałbrzych</p>	<p>74 842 22 43 74 842 52 63</p>	<p>Sekretariat obsługuje klientów w godzinach od poniedziałku do piątku 8:00 - 16:00</p>	<p>www.ppp.edu.pl sekretariat@ppp.edu.pl</p>	<p>Warunkiem skorzystania z usług jest wypełnienie karty zgłoszenia przez rodziców /opiekunów prawnych w sekretariacie poradni osobiście lub za pośrednictwem przedszkola/szkoły/ placówki</p>
2.	Urząd Miejski w Wałbrzychu	<p>Pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych, szkolnych.</p> <p>Ty opisujesz swój problem i przesyłasz opis do nas e-mailem</p> <p>Twój problem pozna tylko specjalista, do którego się zwrócisz</p> <p>Na każdy, potwierdzony list opisujący problem, odpowiemy</p>	<p>Prześlij swoje zapytanie na adres: pedagog@walbrzych.eu lub wypełnij: Formularz kontaktowy</p>	-----	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<p>Strona internetowa pomoczaufanie.walbrzych.eu u adres e-mail pedagog@walbrzych.eu</p>	Mieszkańcy Wałbrzycha, w szczególności dzieci i młodzież

		Odpowiedź otrzymasz na adres e-mail wskazany przez Ciebie	na stronie pomoczaufanie.walbrzych.eu				
POMOC SPOŁECZNA							
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomocy społecznej udziela się z powodu: ubóstwa; sieroctwa; bezdomności; bezrobocia; niepełnosprawności; długotrwałej lub ciężkiej choroby; przemocy w rodzinie; potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze; trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizmu lub narkomanii; zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; klęski żywiołowej lub ekologicznej.	ul. Kilińskiego 1 58-300 Wałbrzych	74-66-55-362	Pracownicy socjalni przyjmują klientów od poniedziałku do piątku od godz. 7 ³⁰ do 10 ⁰⁰ Wnioski o udzielenie pomocy można składać codziennie w godz. od 7 ³⁰ do 15 ³⁰ w Punkcie Obsługi Klienta.	https://mops.walbrzych.pl/pomoc-spoleczna/	Mieszkańcy Wałbrzycha
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Integracji Rodziny	pomoc w zakresie: profilaktyki uzależnień nadużywania i uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych, współuzależnienia, interwencji kryzysowej , przeciwdziałania przemocy, problemów wychowawczych, bezrobocia , indywidualne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne , zajęcia grupowe	Centrum Aktywności Lokalnej ul. Mickiewicza 26 58-300 Wałbrzych	74-64-58-659	Grupa motywacyjna dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych Zajęcia odbywają się: wtorek w godz. od 9 ⁰⁰ do 11 ⁰⁰	https://mops.walbrzych.pl/profilaktyka-uzaleznien/	Mieszkańcy Wałbrzycha, Osoby uzależnione, rodziny osób uzależnionych

					Punkt Konsultacyjny dla rodziców dzieci sięgających po substancje psychoaktywne ul. Mickiewicza 26, pn-czw. w godzinach 7 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰		
2.	Poradnia Profilaktyczno-Konsultacyjna „MONAR”	Pomoc w zakresie: profilaktyki uzależnień nadużywania i uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych, współuzależnienia, problemów wychowawczych, indywidualne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne, zajęcia grupowe	ul. Beethovena 10 58-300 Wałbrzycha	530 633 334	pon. 09:00 - 12:00 14:00 - 17:00 wt. 09:00 - 12:00 14:00 - 17:00 śr. 09:00 - 13:00 14:00 - 16:00 czw. 09:00 - 12:00 14:00 - 17:00 pt. 09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	www.monar.org	Mieszkańcy Wałbrzycha, Osoby uzależnione, rodziny osób uzależnionych
3.	NZOZ "Przychodnia Zdrowia Psychicznego i Terapii i Uzależnień „ANIMA"	Terapia uzależnień od alkoholu i współuzależnień Terapia par i rodzin Grupa terapeutyczna DDA Warsztaty zapobiegania nawrotom	ul. Broniewskiego 83-85 58-309 Wałbrzych	74 841 54 66 74 841 53 56 74 665 66 88	Umówienie wizyty codziennie 8.00-16.00 osobiście lub telefonicznie	www.pzpanima.pl	Mieszkańcy Wałbrzycha, Osoby uzależnione, rodziny osób uzależnionych
4.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Przyjmowanie wniosków dotyczących leczenia odwykowego, kierowanie spraw do sądu, prokuratury, policji i innych instytucji, udzielanie pomocy rodzinom nadużywającym alkoholu, Diagnozowanie w zakresie leczenia odwykowego oraz kierowaniem do lekarza biegłego w zakresie uzależnienia od alkoholu	ul. Kilińskiego 1 58-300 Wałbrzych pokój 7	74 66 40 841	od poniedziałku do piątku 7 ³⁰ – 15 ³⁰	https://mops.walbrzych.pl/pl/miejska-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych/	Mieszkańcy Wałbrzycha, Osoby uzależnione, rodziny osób uzależnionych

5.	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Na Palestynie”	Prowadzenie klubu AA Prowadzenie punktu konsultacyjnego Pomoc uzależnionym pomoc rodzinom osób uzależnionych samokształcenie i integracja rodzin	ul. Św. Józefa 1 58-305 Wałbrzych	Punkt konsultacyjny ul. 1 Maja149 785 803 000	Punkt konsultacyjny pon. 9.00-13.00 wtorek 14.00-18.00 czwartek 9.00-13.00 Klub AA wtorek 18.00-20.00 sobota 17.00-19.00	pik@napalestynie.pl www.facebook.com/Punkt- Informacyjno-Konsultacyjny- dla-Osob-Uzalezniionych-i- Ich-Rodzin	Mieszkańcy Wałbrzycha, Osoby uzależnione, trzeźwiejące, rodziny osób uzależnionych
<p style="text-align: center;"> Infolinia Stowarzyszenia KARAN (problemy narkotykowe)- 800 120 289 - od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-17.00 Anonimowa Policyjna Linia Specjalna – 800 120 148 - czynny całą dobę Narkomania — Pomoc Rodzinie, Infolinia Towarzystwa Rodzin i Przyjaciół Dzieci Uzależnionych „Powrót z U” - 800 120 359 </p>							

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

1.	Centrum Integracji Rodziny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo specjalistyczne psychologiczne, terapeutyczne	ul. Mickiewicza 26 58-300 Wałbrzych	74 840 82 96 515 296 109	od poniedziałku do piątku 7.00 - 15.00	https://mops.walbrzych.pl/pl/profilaktyka-uzaleznien/	Dla osób doświadczających przemocy domowej
2.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia	zapewnienie schronienia ofierze przemocy w rodzinie oraz dzieciom pozostającym pod jej opieką, przez okres do trzech miesięcy z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją ofiary przemocy w rodzinie, -udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej i prawnej oraz zorganizowanie niezwłocznie dostępu do pomocy medycznej w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia ofiary przemocy w rodzinie, prowadzenie grup wsparcia lub grup terapeutycznych dla ofiar przemocy w rodzinie	ul. Ogrodowa 2a, 58-306 Wałbrzych	74 840 82 96 515 296 109	Przyjęcie do ośrodka odbywa się przez całą dobę	http://sow.walbrzych.pl/	Dla osób doświadczających przemocy domowej
3.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna, socjalna, prawna, medyczna, psychoterapia grupy wsparcia, hostel	Ogrodowa 2a 58-306 Wałbrzych	74/ 846 75 58 74/ 840 82 96	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30 soboty i niedziele 9.00 - 21.00	www.interwencjakryzysowa.pl	bez skierowania i decyzji administracyjnej, na wniosek osoby

							potrzebującej pomocy, jej bliskich lub instytucji
2.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Wałbrzychu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Schmidta 16	tel. 781 621 804	Poniedziałek 15.00-20.00 Wtorek 15.00-20.00	funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
2.	Linia Pomocy Pokrzywdzonym			Tel. 222309900		e-mail info@numerosos.pl	

PRAWO KONSUMENCKIE

1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	zapewnienie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w indywidualnych sprawach konsumenckich, występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi wytaczanie powództw na rzecz konsumentów za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę ich interesów	Al. Wyzwolenia 24 (pokój 26) 58-300 Wałbrzych	tel. 74 846 05 22	poniedziałek, środa, czwartek 7.30 - 15.30; wtorek 7.30-16.30 piątek 7.30-14.30	https://www.powiat.walbrzych.pl/index.php/rzecznik-konsumentow

2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentó w) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow. pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
1.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę: rezerwacja@r pp.gov.pl 22 532 82 43	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
3.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8.00-17.00	http:// www.niepelnosprawni.gov. pl sekretariat.bon@mrpips. gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

4.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 8.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
1.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 7.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
2.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych oddział w Wałbrzychu	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Kasztanowa 1 58-300 Wałbrzych	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Godziny obsługi klientów Poniedziałek - Piątek 8.00-15.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni
PRAWO PRACY							
1.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie zgodnie z taryfą operatora	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE							
1.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacji.) ((22) 330 03 30 Z tel. kom. + 48 2233 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
2.	Urząd Skarbowy w Wałbrzychu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Uczniowska 21	Na wizytę możesz umówić się telefonicznie pod numerem telefonu: 784 330 349, 784 330 613, 784 330 415	osobista wizyta w urzędzie poniedziałek w godzinach 8:00 - 18:00 wtorek-piątek w godzinach 8:00 -15:00	Umówienie wizyty: elektronicznie – https://www.dolnoslaski.e.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-we-wroclawiu/zalatwianie-spraw/umow-wizyte-w-urzedzie-skarbowym	Z porad może skorzystać każdy mieszkaniec Wałbrzycha
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE</u> ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
1.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
2.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne	pon.10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Dla każdego, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują każdej osobie, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem porady osoba uprawniona jest zobowiązana złożyć stosowne oświadczenie*

Wymagana jest rejestracja na wizyty pod wskazanymi numerami telefonów lub elektronicznie <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Radcowie Prawni	Wałbrzych, Pl. Magistracki 1 pokój nr 1 (wejście od ul. Kopernika)	Poniedziałek- Piątek godz.9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	brak	nie	74 66 55 183	
2.	Adwokaci i Radcowie Prawni ze Stowarzyszenia Niezależne Forum Doradczo Szkoleniowe	Wałbrzych, Pl. Magistracki 1 pokój nr 1 (wejście od ul. Kopernika)	Poniedziałek 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek- piątek 13 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	brak	nie	74 66 55 183	https:// urząd.um.walbrzych.p l/pl/page/ nieodplatna-pomoc- prawna
3.	Adwokaci	Wałbrzych, Limanowskiego 9 lokal z dogodnym dostępem dla osób niepełnosprawnych ruchowo	Poniedziałek- Piątek godz. 9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	brak	tak	74 66 66 399	
4.	Urząd Miasta w Wałbrzychu	Opisujesz swój problem i przesyłasz opis e-mailem Twój problem pozna tylko specjalista, do którego się zwróciłeś Specjalista odpowie na każdy list opisujący problem Odpowiedź otrzymasz na adres e-mail	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	brak	Porada e-mail	prawnik@walbrzych.eu	

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
1.	Adwokaci i Radcowie Prawni ze Stowarzyszenia Niezależne Forum Doradczo Szkoleniowe	Wałbrzych, Hirszfelda 4 lokal z dogodnym dostępem dla osób niepełnosprawnych ruchowo	Poniedziałek 12 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek- piątek 12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	brak	tak	74 666 10 21	https://urząd.um.walbrzych.pl/pl/page/nieodpłatna-pomoc-prawna
NIEODPŁATNA MEDIACJA							
1.	Adwokaci i Radcowie Prawni ze Stowarzyszenia Niezależne Forum Doradczo Szkoleniowe	Wałbrzych, Pl. Magistracki 1 pokój nr 1 (wejście od ul. Kopernika)	Poniedziałek 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek- piątek 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	brak	nie	74 66 55 183	https://urząd.um.walbrzych.pl/pl/page/nieodpłatna-pomoc-prawna
		Wałbrzych, Hirszfelda 4 lokal z dogodnym dostępem dla osób niepełnosprawnych ruchowo	Poniedziałek 12 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek- piątek 12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	brak	tak	74 666 10 21	
2.	Radcowie Prawni	Wałbrzych, Pl. Magistracki 1 pokój nr 1 (wejście od ul. Kopernika)	Poniedziałek- Piątek 9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	brak	nie	74 66 55 183	
3.	Adwokaci	Wałbrzych, Limanowskiego 9 lokal z dogodnym dostępem dla osób niepełnosprawnych ruchowo	Poniedziałek- Piątek 7 ³⁰ -11 ³⁰	brak	tak	74 66 66 399	

Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu Wałbrzycha, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w miejscu zamieszkania. Osoby te, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają Prezydentowi Miasta Wałbrzycha, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie** wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od Prezydenta Miasta Wałbrzycha informacji o osobie uprawnionej, udziela porady w umówionym terminie.

Osoby, które doświadczają trudności w komunikowaniu, mogą otrzymać poradę za pomocą środków porozumiewania się na odległość a także skorzystać z usług tłumacza języka migowego
Zgłoszenie to może być dokonane w następującej formie:

- e-mail: e.zak@um.walbrzych.pl
- fax: 74 / 64 88 506

tel. (korzystając z osoby przybranej): 74 / 66-55-376

*Oświadczenie stanowiące załącznik nr 1 do ustawy z dnia 15 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2232 ze zm.)

WZÓR

Oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2232)

Ja, niżej podpisany(-na), (imię, nazwisko, adres)

.....
.....
.....,

PESEL¹⁾,

oświadczam, że:

- 1) nie jestem w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- 2) w ciągu ostatniego roku, nie zatrudniałem(-am) innych osób²⁾.

.....

(data i podpis osoby uprawnionej)

¹⁾ W przypadku braku numeru PESEL – numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość.

²⁾ Dotyczy tylko osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą.

** Wzór wniosku – zgłoszenia porady na odległość **Do Prezydenta Miasta Wałbrzycha**

Proszę o udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość¹.

Uzasadnienie potrzeby komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.....

.....

Informuję, że dostępne dla mnie środki porozumiewania się na odległość to:

telefon, numer

poczta elektroniczna, adres e-mail

komunikator internetowy, dane kontaktowe

wideorozmowa, dane kontaktowe

inne, dane kontaktowe

Oświadczam, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ja, niżej podpisany(na), (imię, nazwisko,

adres)

., PESEL¹⁾, oświadczam, że nie jestem w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Oświadczam, że zapoznałem się z poniższą klauzulą informacyjną i wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych danych przez starostwo powiatowe oraz w systemie teleinformatycznym Ministerstwa Sprawiedliwości do obsługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej. TAK NIE

(data i podpis osoby uprawnionej)

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W SYSTEMIE TELEINFORMATYCZNYM DO OBSŁUGI NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO ORAZ EDUKACJI PRAWNEJ

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11, kod pocztowy 00-950, a także właściwe starostwa powiatowe oraz wojewodowie – w zakresie ich zadań realizowanych na podstawie obowiązujących przepisów. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie się odbywać w celu realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, a także zadań starostw powiatowych,

1 SKAN LUB ZDJĘCIE PODPISANEGO PISMA WRAZ Z OŚWIADCZENIEM NALEŻY PRZESŁAĆ DO URZĘDU POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ, A NASTĘPNIE OCZEKIWAĆ NA WYZNACZENIE TERMINU PORADY. Pismo wraz z oświadczeniem MOŻNA TEŻ SPORZĄDZIĆ WŁASNORĘCZNIE, według powyższego wzoru i przekazać do urzędu inną dostępną drogą.

województw i Ministerstwa Sprawiedliwości wynikających z innych powiązanych przepisów. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, c i e RODO tj. na podstawie zgody, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

Sposoby kontaktu z inspektorem ochrony danych w Ministerstwie Sprawiedliwości: Inspektor ochrony danych, Al. Ujazdowskie 11, kod pocztowy 00-950 Warszawa, adres e-mail: iod@ms.gov.pl a z inspektorami ochrony danych we właściwych starostwach powiatowych i w urzędach wojewódzkich zgodnie z informacjami podanymi na stronach internetowych tych urzędów. Z inspektorami ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane oraz archiwizowane w formie elektronicznej przez okres 10 lat.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo wycofania zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych: w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z administratorem systemu teleinformatycznego korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych na ekranie systemu.

Informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe są przekazywane innym odbiorcom wyłącznie na podstawie przepisów prawa, bądź stosownie do wyrażonej przez Panią/Pana zgody..

W ramach systemu teleinformatycznego Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Nie będą podejmowane decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Pana Pani danych, w tym profilowaniu. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO: **Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.**