Klauzula informacyjna dotycząca korespondencji e-mail

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO".

Administrator i kontakt

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia, ul. Ogrodowa 2a, 58-306 Wałbrzych. Kontakt: tel./fax 74 840 82 96, e-mail: sow@sow.walbrzych.pl; korespondencję można kierować także na adres siedziby.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z IOD: e-mail iod@bajan.com.pl, tel. 601 822 371 lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych".

Cele i podstawy prawne

Dane zawarte w korespondencji są przetwarzane w celu przyjęcia i rozpatrzenia wiadomości, udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia dokumentacji sprawy. Podstawa zależy od przedmiotu korespondencji:

• art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wykonanie obowiązków prawnych, w szczególności rozpatrywanie skarg i wniosków na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego oraz wniosków na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;

• art. 6 ust. 1 lit. e RODO – realizacja zadań publicznych Ośrodka wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej, w szczególności art. 6 ust. 4 pkt 1;

• art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania na żądanie osoby przed zawarciem umowy lub wykonanie umowy, której ta osoba jest stroną, jeżeli wiadomość dotyczy takiej umowy.

Jeżeli korespondencja w sprawie udzielania wsparcia zawiera niezbędne dane o zdrowiu lub inne szczególne kategorie danych, są one przetwarzane w zakresie dopuszczonym prawem, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 3 i art. 6 ust. 4 pkt 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz przepisami rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla osób doznających przemocy domowej oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób zatrudnionych w tych ośrodkach, z zachowaniem warunków poufności z art. 9 ust. 3 RODO. Niniejsza informacja dotyczy obsługi korespondencji; szczegółowa informacja dla danej sprawy określa zakres dalszego przetwarzania.

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa oraz podmiotom zapewniającym Administratorowi obsługę informatyczną, prawną, księgową lub archiwizacyjną, w zakresie niezbędnym do wykonania ich zadań, na właściwej podstawie prawnej, w tym na podstawie umowy powierzenia, gdy jest wymagana.

Okres przechowywania

Dane są przechowywane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy, a następnie przez okres właściwy dla dokumentacji sprawy, której dotyczy wiadomość. Sama forma e-mail nie wyznacza jednolitego okresu przechowywania.

Dokumentację przechowuje się także przez okres wynikający z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz właściwego dla Ośrodka jednolitego rzeczowego wykazu akt. Materiały archiwalne podlegają wieczystemu przechowywaniu. Okresu retencji nie skraca wycofanie zgody, jeżeli dalsze przechowywanie jest wymagane prawem.

Podanie danych

Podanie danych jest dobrowolne, chyba że przepis regulujący daną sprawę wymaga określonych danych. Niepodanie danych niezbędnych do rozpoznania sprawy lub odpowiedzi może uniemożliwić jej załatwienie. Należy przekazywać wyłącznie dane potrzebne do rozpatrzenia wiadomości.

Prawa osoby której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO), sprostowania danych (art. 16 RODO) oraz ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO. Usunięcia danych można żądać w przypadkach określonych w art. 17 RODO; prawo to nie obejmuje danych, których przetwarzanie jest konieczne do wykonania obowiązku prawnego lub zadania publicznego ani danych niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO można wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją (art. 21 RODO). Prawo sprzeciwu nie dotyczy przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Prawo do przenoszenia danych przysługuje przy spełnieniu przesłanek art. 20 RODO, gdy dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza RODO.

Przekazywanie danych i automatyczne decyzje

Administrator nie planuje przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

Dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających na Pani/Pana sytuację.