Klauzula informacyjna formularza kontaktowego

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO".

Administrator i kontakt

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia, ul. Ogrodowa 2a, 58-306 Wałbrzych. Kontakt: tel./fax 74 840 82 96, e-mail: sow@sow.walbrzych.pl; korespondencję można kierować także na adres siedziby.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z IOD: e-mail iod@bajan.com.pl, tel. 601 822 371 lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych".

Cel i podstawy prawne przetwarzania

Dane przekazane w formularzu kontaktowym są przetwarzane w celu przyjęcia wiadomości, rozpatrzenia zgłoszonej sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia związanej z nią dokumentacji.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO – realizacja zadania w interesie publicznym – w związku z zadaniami Ośrodka określonymi w art. 3 i art. 6 ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1673, ze zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla osób doznających przemocy domowej oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób zatrudnionych w tych ośrodkach (Dz. U. z 2023 r. poz. 1158).

Jeżeli wiadomość dotyczy sprawy, w której przepisy nakładają na Ośrodek obowiązek działania, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami właściwymi dla tej sprawy, w szczególności dotyczącymi rozpatrywania skarg i wniosków lub udostępniania informacji publicznej. Przetwarzanie w powyższych celach nie wymaga udzielenia zgody.

Jeżeli opis sprawy zawiera dane dotyczące zdrowia lub inne szczególne kategorie danych niezbędne do udzielenia pomocy, są one przetwarzane w dopuszczalnym prawem zakresie na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w związku z wymienionymi przepisami dotyczącymi wsparcia, z zachowaniem warunków poufności z art. 9 ust. 3 RODO. Dalsze przetwarzanie w ramach udzielania pomocy jest objęte informacją dla osób korzystających ze wsparcia.

Zakres danych i ich podanie

Przetwarzamy adres e-mail, imię i nazwisko, jeżeli zostały podane, temat i treść wiadomości oraz inne dane przekazane przez nadawcę w zakresie niezbędnym do załatwienia sprawy. Korzystanie z formularza jest dobrowolne. Do otrzymania odpowiedzi e-mail potrzebne są prawidłowy adres e-mail i treść umożliwiająca rozpoznanie sprawy. Dane identyfikacyjne są wymagane tylko wtedy, gdy wynika to z przepisów dotyczących danej sprawy. Brak niezbędnych danych może uniemożliwić odpowiedź lub załatwienie sprawy.

Prosimy podawać tylko informacje potrzebne do rozpatrzenia wiadomości. Nie należy przesyłać numeru PESEL, skanów dokumentów tożsamości ani szczegółowej dokumentacji medycznej, jeżeli nie są potrzebne na tym etapie kontaktu.

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane dostawcom obsługi strony internetowej, hostingu, poczty elektronicznej i systemów informatycznych oraz obsługi prawnej lub archiwizacyjnej, w zakresie potrzebnym do wykonania usług i na właściwej podstawie prawnej, w tym umowie powierzenia, gdy jest wymagana. Dane mogą też otrzymać organy i inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, wyłącznie w niezbędnym zakresie.

Okres przechowywania

Dane przechowujemy przez czas niezbędny do obsługi wiadomości i załatwienia sprawy, a następnie przez okres wynikający z przepisów oraz kategorii archiwalnej właściwej dla danej sprawy w jednolitym rzeczowym wykazie akt Ośrodka, zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. Materiały archiwalne podlegają wieczystemu przechowywaniu. Samo wysłanie wiadomości formularzem nie wyznacza jednego okresu przechowywania dla wszystkich spraw.

Prawa osoby której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO), sprostowania danych (art. 16 RODO) oraz ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO. Usunięcia danych można żądać w przypadkach określonych w art. 17 RODO; prawo to nie obejmuje danych, których przetwarzanie jest konieczne do wykonania obowiązku prawnego lub zadania publicznego ani danych niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W odniesieniu do przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją (art. 21 RODO). Administrator zaprzestanie przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw nie dotyczy danych przetwarzanych na podstawie obowiązku prawnego.

Dla przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c lub e RODO nie przysługuje prawo do przenoszenia danych z art. 20 RODO. Obsługa takich wiadomości nie opiera się na zgodzie, więc jej wycofanie nie jest podstawą zakończenia przetwarzania wymaganego prawem.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza RODO.

Przekazywanie danych i automatyczne decyzje

Administrator nie planuje przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

Dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających na Pani/Pana sytuację.